

# Erste Schritte beim Ankommen in Karlsruhe



## Liebe Neu-Karlsruherinnen und Neu-Karlsruher,



**herzlich willkommen in  
Karlsruhe. Sie sind von nun an  
Teil unserer Stadtgesellschaft.  
Ich freue mich darüber!**

Mit diesem Heft möchten wir Ihnen den Start in Karlsruhe erleichtern und Ihnen Mut machen, für Sie neue Perspektiven zu entdecken und mit der Zeit eine neue Heimat zu finden! Am Anfang ist in einer neuen Stadt vieles ungewohnt. Vieles funktioniert möglicherweise anders als dort, wo Sie bisher gelebt haben. Wir hoffen, dass wir Sie mit diesem Willkommensheft in den ersten Wochen und Monaten in Karlsruhe unterstützen können und Ihnen die Fragen beantworten können, wer für was zuständig ist. Deshalb finden Sie in diesem Heft viele Adressen und Informationen, die Sie wahrscheinlich in der Anfangszeit benötigen. Wenn Sie weitere Angebote für neu Zugewanderte in Karlsruhe suchen, dann besuchen Sie die Webseite von AniKA – Ankommen in Karlsruhe. Unter [www.anika-net.de](http://www.anika-net.de) (siehe QR-Code unten) finden Sie weitere Informationen und auch viele Freizeit-Angebote. Vielleicht ist auch für Sie ein Angebot dabei?

### **Meri Uhlig**

Integrationsbeauftragte

\* Gerne können Sie uns im Büro für Integration auch telefonisch unter 0721 133-5761 erreichen.

**Wir freuen uns auf Sie!**

## Impressum

### Herausgegeben von

**Stadt Karlsruhe – Sozial- und Jugendbehörde**  
Büro für Integration

### Redaktion

- Mirjana Diminic
- Emilie Schleich
- Meri Uhlig

### Inhalt

Alle Angaben ohne Gewähr, Änderungen vorbehalten.

### Bilder

Porträt Frau Uhlig: C. Ernst  
Illustrationen: André Rösler

### Layout

Pruß

### Druck

Rathausdruckerei, Recyclingpapier

### Stand

Mai 2022



**AniKA – Ankommen in Karlsruhe**

# Inhalt

<b>Anmeldung in der Stadt</b> .....	<b>6</b>	<b>Bankkonto (Girokonto)</b> .....	<b>25</b>
Ausländerbehörde .....	8	Girokonto.....	25
<b>Wohnen</b> .....	<b>9</b>	<b>Gesundheit</b> .....	<b>28</b>
Wie finde ich eine Wohnung? .....	9	Anmeldung bei der Krankenkasse.....	28
Woraus bestehen meine Nebenkosten? .....	11	Arztbesuche .....	29
Strom anmelden .....	11	<b>Kinder und Familie</b> .....	<b>30</b>
Sozialwohnung.....	12	Eltern mit Kindern von null bis sechs Jahren .....	30
Wohngeld .....	13	Anmeldung an Schulen .....	32
Rundfunkbeitrag anmelden .....	14	Bildungsberatung .....	35
Mülltrennung .....	15	Leistungen für Familien mit Kindern .....	37
<b>Deutsch lernen</b> .....	<b>16</b>	<b>Beratung und Service</b> .....	<b>41</b>
Integrationskurse.....	16	Migrationsberatung .....	42
Weitere Angebote zum Deutschlernen in Karlsruhe .....	17	<b>Mobilität</b> .....	<b>44</b>
<b>In Karlsruhe arbeiten</b> .....	<b>18</b>	<b>Orte der Begegnung</b> .....	<b>46</b>
Anerkennung des Berufsabschluss.....	18	<b>Info-Portale für neu Zugewanderte in Karlsruhe</b> .....	<b>47</b>
Eine Arbeitserlaubnis erhalten .....	20	<b>Was mache ich bei einem Notfall?</b> .....	<b>48</b>
Sozialversicherungsnummer und Steuernummer .....	21	<b>Notizen</b> .....	<b>49</b>
Wie können Sie Arbeit finden? .....	22		
Wenn Sie Unterstützung bei der Arbeitssuche benötigen .....	23		
Soziale Grundsicherung .....	24		

**Tip:** Aufgrund der Corona-Pandemie haben sich viele Sprech- und Öffnungszeiten geändert. Viele Termine, zum Beispiel für Beratungen, finden am Telefon oder online statt. Wir empfehlen, telefonisch nachzufragen, ob ein Termin vor Ort möglich ist.

## Anmeldung in der Stadt



### Meldepflicht

In Deutschland schreibt das Gesetz vor, dass man sich an seinem Wohnort an- oder ummelden muss. Es ist daher wichtig, die An- oder Ummeldung nicht zu vergessen:

**Wer sich nicht rechtzeitig an- oder ummeldet, muss eine Geldstrafe zahlen.**

#### Was nehme ich mit zur Anmeldung?

- Reisepass oder Personalausweis
- einen elektronischen Aufenthaltstitel (falls vorhanden)
- eine Bestätigung des Vermieters (zum Beispiel Mietvertrag)

**Wichtig:** Bei der Anmeldung erhält man eine Meldebescheinigung. Bitte heben Sie das Dokument auf.

### Anmelden

Wer in Deutschland in eine neue Wohnung oder ein Haus einzieht, muss sich innerhalb von zwei Wochen am Wohnort anmelden. Anmelden kann man sich im nächsten Bürgerbüro, das für Ihren Stadtteil zuständig ist.

Die Adressen der Bürgerbüros in Karlsruhe finden Sie unter diesem Link:

[www.karlsruhe.de/stadt-rathaus/  
service-buergerinformation/terminvereinbarung](http://www.karlsruhe.de/stadt-rathaus/service-buergerinformation/terminvereinbarung)

### Umzug

Auch wenn Sie in der gleichen Stadt umziehen, müssen Sie ebenfalls innerhalb von zwei Wochen den neuen Wohnsitz anmelden.

### Termin vereinbaren

Oft ist es am besten, einen Termin im Bürgerbüro zu vereinbaren. Das geht telefonisch unter der **115** (Telefon Servicecenter Stadt und Landkreis Karlsruhe) oder online unter

[www.karlsruhe.de/stadt-rathaus/  
service-buergerinformation/terminvereinbarung](http://www.karlsruhe.de/stadt-rathaus/service-buergerinformation/terminvereinbarung)

## Ausländerbehörde

### Wo müssen Sie sich melden, wenn Sie nicht aus einem EU-Land kommen?

Wenn Sie die Staatsangehörigkeit eines Landes **außerhalb der EU** haben und nach Deutschland einreisen, um hier dauerhaft zu leben, müssen Sie sich bei der Ausländerbehörde vor Ort melden. Sie erhalten dort einen **Aufenthaltstitel**.

Bitte vereinbaren Sie vorab einen Termin unter der Rufnummer 115 oder online unter:

[www.karlsruhe.de/stadt-rathaus/service-buergerinformation/terminvereinbarung](http://www.karlsruhe.de/stadt-rathaus/service-buergerinformation/terminvereinbarung)

#### Wo?

#### Ausländerbehörde Stadt Karlsruhe Ordnungs- und Bürgeramt

Kaiserallee 8, 76124 Karlsruhe  
2. OG, Zimmer: E 219 bis E 223

#### Was mitnehmen?

- Personalausweis oder Reisepass
- Anmeldebestätigung aus dem Bürgerbüro (Seite 6 und 7)

#### Was erhalten Sie?

Aufenthaltstitel, Aufenthaltsgestattung oder andere Bescheinigungen

EU-Bürgerinnen und EU-Bürger genießen Freizügigkeit innerhalb der Europäischen Union. Das heißt, sie können sich frei in anderen Mitgliedsstaaten bewegen, einreisen oder sich dort aufhalten. Sie müssen sich daher nicht in der Ausländerbehörde anmelden oder einen Aufenthaltstitel beantragen.

## Wohnen



### Wie finde ich eine Wohnung?

- In regionalen **Zeitungen wie Badische Neueste Nachrichten (BNN)** (Mittwoch- und Samstag-Ausgabe), **Der Kurier** (Freitag-Ausgabe),
- oder im Internet (zum Beispiel [www.immonet.de](http://www.immonet.de), [www.immowelt.de](http://www.immowelt.de), [www.wohnungsboerse.net](http://www.wohnungsboerse.net), [www.meinestadt.de](http://www.meinestadt.de), [www.immobilo.de](http://www.immobilo.de), [www.immobilienscout24.de](http://www.immobilienscout24.de) oder andere Portale)
- Wenn Sie gerne mit anderen Menschen zusammenleben, können Sie auch nach einer **Wohngemeinschaft (WG)** suchen. WGs finden Sie online unter: [www.wg-gesucht.de](http://www.wg-gesucht.de), [www.wg-suche.de](http://www.wg-suche.de), Facebook-Gruppen wie „WG Zimmer frei in Karlsruhe“.

**Tipp:** Wie in vielen deutschen Großstädten ist die Wohnungssuche in Karlsruhe nicht immer leicht. Fragen Sie auch Freunde, Verwandte, Nachbarn und Kollegen nach freien Wohnungen!



Hier finden Sie einige Abkürzungen, die öfters in Wohnungsanzeigen vorkommen:

<b>AB</b>	Altbau	<b>NK</b>	Nebenkosten
<b>B</b>	Bad	<b>NR</b>	Nichtraucher
<b>BLK</b>	Balkon	<b>P/PP</b>	Parkplatz
<b>HT</b>	Haustier	<b>Whg.</b>	Wohnung
<b>KM</b>	Kaltmiete	<b>WM</b>	Warmmiete
<b>Kt.</b>	Kaution	<b>Zi</b>	Zimmer
<b>mbl.</b>	möbliert	<b>ZKB</b>	Zimmer Küche Bad
<b>mtl.</b>	monatlich	<b>ZKD</b>	Zimmer Küche Dusche
<b>NB</b>	Neubau		

#### **Tipp: Was nehme ich zur Besichtigung mit?**

Kopie des Personalausweises, wenn möglich eine Bestätigung, dass Sie eine Arbeit haben (Gehaltsabrechnung oder Kopie des Arbeitsvertrags).

**Was ist eine Kaution?** Die meisten Vermieter verlangen eine Kaution vor dem Einzug in die Mietwohnung. In der Regel sind es zwei oder drei Kaltmieten (KM). Sie erhalten das Geld zurück, wenn Sie ausziehen – es sei denn, es muss etwas in der Wohnung repariert werden.

**Tipp:** Vergessen Sie in der stressigen Zeit des Umzugs nicht, Briefkasten und Klingelschild mit Ihrem Namen zu beschriften.

## Woraus bestehen meine Nebenkosten?

Die **Wohnungsmiete = Kaltmiete (KM) + Nebenkosten (NK)**

Kaltmiete und Nebenkosten zusammen nennt man auch Warmmiete (WM).

Die **Nebenkosten** setzen sich zusammen aus

- Wasser,
- Strom/Gas und
- Abfallgebühren.

Erkundigen Sie sich, welche Nebenkosten in Ihrer Miete inklusive sind. Manchmal bezahlen Sie die Nebenkosten direkt an den Vermieter.

Es kann aber auch sein, dass Sie die Stromversorgung selbst anmelden müssen und selbst bezahlen.

## Strom anmelden

Meistens müssen Sie nur Strom oder Gas anmelden. Das geht bei den Karlsruher Stadtwerken oder anderen Anbietern. Es ist hilfreich, ein SEPA-Lastschriftverfahren einzurichten. Dann werden die Stromkosten monatlich direkt von Ihrem Konto abgebucht.

### Wo?

#### **Karlsruher Stadtwerke – Kundencenter**

Daxlanderstraße 72, 76185 Karlsruhe

Telefon: 0721 599-0

Internet: [www.stadtwerke-karlsruhe.de](http://www.stadtwerke-karlsruhe.de)

### Sprechzeiten

Montag bis Donnerstag 7:30 bis 16:30 Uhr

Freitag 7:30 bis 15 Uhr

### Was mitnehmen?

- Adresse
- Datum des Einzugs
- Zählernummer und Zählerstände
- Eventuell Name des Vormieters

## Sozialwohnung

Menschen mit wenig Einkommen können in Deutschland sogenannte Sozialwohnungen anmieten. Um eine Sozialwohnung zu mieten, braucht man einen **Wohnberechtigungsschein**.

### Wo?

#### Liegenschaftsamt

Lammstraße 7 a (Rathauspassage), 76133 Karlsruhe

### Sprechzeiten

Termine nach telefonischer Vereinbarung  
Telefon: 0721 133-6427

### Was mitnehmen?

- Pass oder Ausweis
- Aufenthaltsgenehmigung oder -titel für neu Zugewanderte mit Staatsangehörigkeit eines Nicht-EU-Landes
- Einkommensnachweise (das heißt über Gehalt oder Sozialleistungen)
- Aktueller Mietvertrag

### Was erhalten Sie?

Wohnberechtigungsschein (bitte aufbewahren)



## Wohngeld

Menschen mit wenig Einkommen können Wohngeld beantragen. Dabei handelt es sich um einen **Zuschuss zur Miete**.

### Wo?

#### Liegenschaftsamt – Wohngeld

Lammstraße 7 a (Rathauspassage), 2. OG  
76133 Karlsruhe

### Sprechzeiten

Termine nach telefonischer Vereinbarung  
Telefon: 0721 133-6470

### Was mitnehmen?

- Pass oder Ausweis
- Nachweis des Einkommens aller Haushaltsmitglieder
- Nachweis der Miete (Mietvertrag)

### Was erhalten Sie?

Wohngeldbewilligung/Wohngeldablehnung  
(bitte aufbewahren)



## Rundfunkbeitrag anmelden

In Deutschland müssen Bürgerinnen und Bürger ab 18 Jahren, die ein Radio, einen Fernseher oder einen Computer besitzen, einen sogenannten **Rundfunkbeitrag** bezahlen. Mit diesem Beitrag werden öffentlich-rechtliche Programme im Radio und Fernsehen unterstützt.

Öffentlich-rechtliche Sender sind zum Beispiel ARD, ZDF oder SWR. Sie sind zu einer unabhängigen, sachlichen und überparteilichen Medienberichterstattung verpflichtet. Der Rundfunkbeitrag unterstützt daher eine freie Presse, die wichtig für unsere Demokratie ist.

### Wieviel kostet das?

Der Rundfunkbeitrag beträgt aktuell 17,50 Euro im Monat oder 52,50 Euro im Quartal pro Wohnung – unabhängig wie viele Personen dort leben oder wie viele Geräte in der Wohnung sind. Den Rundfunkbeitrag müssen Sie ab dem ersten Monat, in dem Sie angemeldet sind, bezahlen. Bestimmte Personengruppen, zum Beispiel Personen, die Sozialleistungen beziehen, oder Personen mit einer Behinderung, müssen keinen Rundfunkbeitrag bezahlen oder erhalten eine Ermäßigung. Lassen Sie sich beraten, wenn das auf Sie zutrifft!

### Wie melde ich mich an?

Das Anmeldeformular erhalten Sie online unter [www.rundfunkbeitrag.de](http://www.rundfunkbeitrag.de). Bitte senden Sie das Dokument ausgefüllt und unterschrieben zusammen mit den erforderlichen Nachweisen (insofern Sie Anspruch auf Ermäßigung oder Befreiung haben) an:

**ARD ZDF Deutschlandradio – Beitragsservice**  
50656 Köln



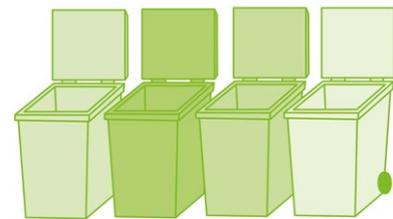
## Mülltrennung

In Karlsruhe können Müll beziehungsweise Bioabfälle in vier verschiedenen Tonnen entsorgt werden:

- **Restmüll:** zum Beispiel kalte Asche, Gummi, Hygieneartikel wie Taschentücher, Keramik, Windeln,
- **Wertstoff:** zum Beispiel (Verpackungen aus) Kunststoff, Metall, unbehandeltes Holz, Alufolie, Getränkekartons/Milchtüten, Styropor,
- **Bioabfall:** zum Beispiel Blumen und Topfpflanzen, Eierschalen, Obst- und Gemüseabfälle, Kaffeefilter, Obstschalen (zum Beispiel Orangenschalen), rohe und gekochte Speisereste, Teebeutel,
- **Papier/Pappe:** zum Beispiel (Verpackungen aus) Papier, Pappe, Karton, Bücher, Kataloge, Papiertüten, Schreibpapier, Zeitungen

### Andere Abfälle:

- Batterien, Glas, Textilien und Grünabfälle: über die **Container im gesamten Stadtgebiet**
- Schadstoffe zu den **Schadstoffannahmestellen oder zur mobilen Schadstoffsammlung**



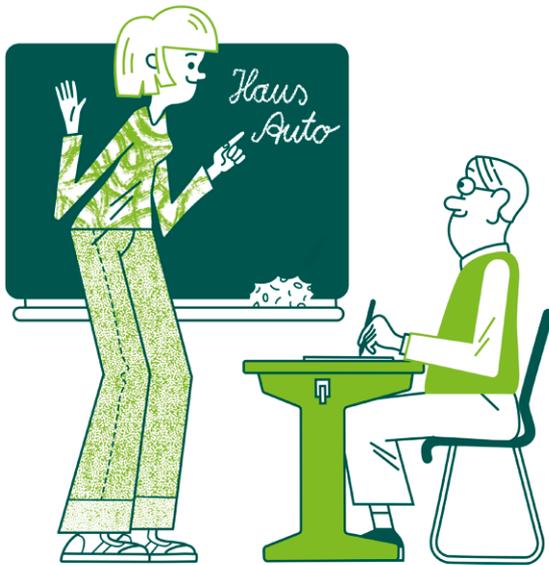
Weitere Informationen zu den Entsorgungseinrichtungen unter: [www.karlsruhe.de/abfall](http://www.karlsruhe.de/abfall)

Fremdsprachige Informationen zur Abfalltrennung:  
[www.karlsruhe.de/abfall](http://www.karlsruhe.de/abfall)

→ Informationsmaterial Abfallwirtschaft

Durch Mülltrennung schonen wir unsere Umwelt, denn so können zum Beispiel Verpackungen recycelt werden.

## Deutsch lernen



- Wenn Sie die deutsche Staatsangehörigkeit haben, aber nicht über ausreichende Kenntnisse der deutschen Sprache verfügen und einen Integrationsbedarf haben, können Sie auch, insofern Plätze verfügbar sind, zu den Kursen zugelassen werden.

Mehr Informationen unter:

[www.karlsruhe.de/bfi](http://www.karlsruhe.de/bfi)

→ Sprachkurse und Integrationskurse

Lassen Sie sich von einer **Migrationsberatungsstelle** (Adressen finden Sie ab Seite 42) **oder beim Büro für Integration** beraten, welcher Sprachkurs für Sie geeignet ist. Bitte vereinbaren Sie im Vorfeld für die Sprachkursberatung im Büro für Integration einen Termin. Beim Büro für Integration werden Sie telefonisch unter 0721 133-5727 oder per Mail unter [bueru.fuer.integration@sjb.karlsruhe.de](mailto:bueru.fuer.integration@sjb.karlsruhe.de) beraten. Termine finden nur nach Vereinbarung statt.

## Weitere Angebote zum Deutschlernen in Karlsruhe

Neben den Integrationskursen gibt es viele andere Möglichkeiten, in Karlsruhe Deutsch zu lernen. Sie können zum Beispiel:

- mit Ehrenamtlichen in einem Verein Deutsch lernen,
- online Ihre Kenntnisse erweitern,
- einen berufsbezogenen Sprachkurs absolvieren,
- in lockerer Atmosphäre mit anderen gemeinsam Deutsch sprechen, zum Beispiel beim Treff **„Sprecht miteinander“** im Bürgerzentrum Mühlburg und im Internationalen Begegnungszentrum (ibz).

Weitere Angebote zum Deutschlernen in Karlsruhe sowie Angebote für Geflüchtete finden Sie unter:

[www.karlsruhe.de/bfi](http://www.karlsruhe.de/bfi)

→ Sprachkurse und Integrationskurse

## Integrationskurse

Integrationskurse sind Sprachkurse, die Ihnen helfen, sich in Deutschland zu integrieren.

Neben dem Sprachkurs besteht der Integrationskurs auch aus einem Orientierungskurs, bei dem historische, politische und kulturelle Grundlagen über Deutschland vermittelt werden.

**Wenn Sie die deutsche Sprache noch nicht ausreichend beherrschen, sollten Sie einen Integrationskurs besuchen:**

- Wenn Sie neu nach Karlsruhe zugewandert sind und aus einem Land außerhalb der EU kommen, haben Sie das Recht auf eine einmalige Teilnahme an einem Integrationskurs.
- Wenn Sie bereits länger in Deutschland leben oder EU-Bürgerin/-Bürger sind, können Sie ebenfalls, insofern Plätze verfügbar sind, zu den Kursen zugelassen werden.

## In Karlsruhe arbeiten



Bei Fragen zur Anerkennung von ausländischen Bildungs- und Berufsabschlüssen berät das IQ-Netzwerk im ibz und in der Agentur für Arbeit Karlsruhe-Rastatt.

### Wo?

**IQ-Netzwerk in der Agentur für Arbeit Karlsruhe-Rastatt**  
**Agentur für Arbeit Karlsruhe-Rastatt**  
**Berufsinformationszentrum (BiZ), im Rundbau**  
 Brauerstraße 10, 76135 Karlsruhe  
**Internet:** [www.arbeitsagentur.de/vor-ort/karlsruhe-rastatt/aner kennungsberatung](http://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/karlsruhe-rastatt/aner kennungsberatung)

### IQ-Netzwerk im ibz

Kaiserallee 12 d, 76133 Karlsruhe  
 Montag, Dienstag und Donnerstag, 10 bis 17 Uhr,  
 Mittwochnachmittag  
**Internet:** [www.ibz-karlsruhe.de/projekte-dritter](http://www.ibz-karlsruhe.de/projekte-dritter)

### Kontakt

Termine nach telefonischer Vereinbarung  
 Telefon: 0621 43773113  
 E-Mail: [aner kennung@ikubiz.de](mailto:aner kennung@ikubiz.de)

## Anerkennung des Berufsabschlusses

Haben Sie im Ausland einen Schulabschluss, eine Ausbildung oder ein Studium abgeschlossen? Dann kann das Diplom in Deutschland geprüft und anerkannt werden.

Ob Sie eine Anerkennung brauchen, wenn Sie in Ihrem Ausbildungsberuf arbeiten möchten, erfahren Sie auf der Internetseite [www.aner kennung-in-deutschland.de](http://www.aner kennung-in-deutschland.de).

Am Telefon können Sie **Ihre Fragen zur Anerkennung, Jobsuche, Einreise und Aufenthalt sowie zum Deutsch lernen** auf Deutsch und Englisch stellen.

Erreichbar ist die Rufnummer Montag bis Freitag 8 bis 16 Uhr unter: 030 1815-1111



## Eine Arbeitserlaubnis erhalten

Ob Sie in Deutschland arbeiten dürfen, hängt von Ihrem **Aufenthaltstitel** ab. Der Aufenthaltstitel steht in Ihrem Pass. Je nach Aufenthaltstitel unterscheidet sich die Arbeitserlaubnis:

- EU-Bürgerinnen und EU-Bürger dürfen ohne vorherige Erlaubnis in Deutschland arbeiten, auf Jobsuche gehen oder selbstständig tätig sein.
- Wenn Sie Ihre Arbeitserlaubnis nicht über ein Visum in Ihrem Herkunftsland beantragt haben, müssen Sie einen Antrag bei der Ausländerbehörde in Karlsruhe stellen.

Bitte vereinbaren Sie einen Termin unter der Rufnummer 115 oder online unter: [www.karlsruhe.de/stadt-rathaus/service-buergerinformation/terminvereinbarung](http://www.karlsruhe.de/stadt-rathaus/service-buergerinformation/terminvereinbarung)

### Wo?

#### Ausländerbehörde Stadt Karlsruhe Ordnungs- und Bürgeramt

Kaiserallee 8, 76124 Karlsruhe, 2. OG

### Was mitnehmen?

- Personalausweis oder Reisepass
- Anmeldebestätigung

### Was erhalten Sie?

Aufenthaltstitel, Aufenthaltsgestattung oder andere Bescheinigungen

Wichtige Informationen für Menschen aus dem Ausland, die in Deutschland arbeiten möchten, hat die Bundesagentur für Arbeit zusammengefasst:

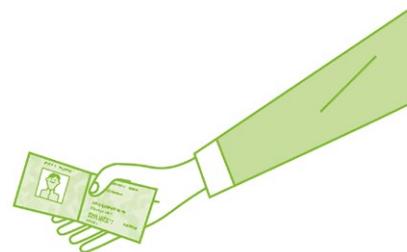
[www.arbeitsagentur.de/fuer-menschen-aus-dem-ausland/voraussetzungen-arbeiten-in-deutschland](http://www.arbeitsagentur.de/fuer-menschen-aus-dem-ausland/voraussetzungen-arbeiten-in-deutschland)

## Sozialversicherungsnummer und Steuernummer

**Sozialversicherungsausweis:** Wenn Sie in Deutschland arbeiten möchten, brauchen Sie einen **Sozialversicherungsausweis mit einer Sozialversicherungsnummer**.

Krankenkassen, die Bundesagentur für Arbeit oder Ihr Arbeitgeber melden Sie bei der Rentenversicherung an. Sie erhalten dann Ihre Versicherungsnummer. Teilen Sie mit, wenn Sie bereits eine deutsche Versicherungsnummer haben.

**Steuernummer:** Sie benötigen ebenfalls eine Steuernummer. Das Bürgerbüro übermittelt nach Ihrer Anmeldung die Daten automatisch an das Finanzamt. Sie erhalten dann die Steuernummer vom Finanzamt per Post zugesendet.



## Wie können Sie eine Arbeit/ Ausbildung finden?

Wenn Sie keine Arbeit haben, können Sie sich bei der **Agentur für Arbeit Karlsruhe-Rastatt** melden.

Sie erhalten dort:

- Unterstützung und Beratung bei der Jobsuche,
- Informationen und Beratung über Ausbildung, Studium und Weiterbildung,
- Förderung der beruflichen Weiterbildung,
- finanzielle Hilfe, zum Beispiel Arbeitslosengeld, wenn Sie Ihren Job verloren haben (Die Dauer des Arbeitslosengeldes hängt davon ab, wie lange Sie zuvor beschäftigt waren und wie alt Sie sind).

### Wo?

#### Agentur für Arbeit Karlsruhe

Brauerstraße 10, 76135 Karlsruhe

### Kontakt

Telefon: 0800 4-5555-00

E-Mail: [karlsruhe-rastatt@arbeitsagentur.de](mailto:karlsruhe-rastatt@arbeitsagentur.de)

### Was mitnehmen?

- Reisepass oder Personalausweis
- Anmeldebestätigung
- Lebenslauf

### Was erhalten Sie?

- Hilfe und Informationen bei der Arbeitssuche
- Antrag auf Arbeitslosengeld I

### Link

[www.arbeitsagentur.de/vor-ort/karlsruhe-rastatt/startseite](http://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/karlsruhe-rastatt/startseite)

## Wenn Sie Unterstützung bei der Arbeitssuche benötigen

Im **Berufsinformationszentrum Karlsruhe** können Sie:

- Bewerbungen erstellen, Dokumente ausdrucken, kopieren und scannen,
- sich über Berufe, Ausbildung, Studium, Freiwilligendienste oder eine Existenzgründung informieren,
- Veranstaltungen in Karlsruhe und Fachliteratur finden, die Ihnen bei der Jobsuche und der Bewerbung helfen.

### Wo?

#### Berufsinformationszentrum BiZ Karlsruhe

Brauerstraße 10, 76135 Karlsruhe

### Kontakt

E-Mail: [karlsruhe-rastatt.biz@arbeitsagentur.de](mailto:karlsruhe-rastatt.biz@arbeitsagentur.de)

### Link

[www.arbeitsagentur.de/vor-ort/karlsruhe-rastatt/biz-karlsruhe](http://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/karlsruhe-rastatt/biz-karlsruhe)



## Soziale Grundsicherung

Arbeitslosengeld II kann man bekommen, wenn man in Deutschland arbeitet, aber nur so wenig verdient, dass es nicht zum Leben reicht.

Wenn Sie mindestens ein Jahr in Deutschland gearbeitet haben und unfreiwillig arbeitslos geworden sind, erhalten Sie zuerst in der Regel zwölf Monate Leistungen des Arbeitslosengeldes (ALG). Wenn Sie danach noch keine Arbeit gefunden haben, erhalten Sie Arbeitslosengeld II.

### Wo?

**Jobcenter Stadt Karlsruhe – Standort Brauerstraße**  
Brauerstraße 14, 76135 Karlsruhe

**Jobcenter Stadt Karlsruhe – Standort Durlach**  
Badener Straße 3, 76227 Karlsruhe

### Kontakt

Telefon: 0721 8319-0  
Montag bis Freitag 8 bis 18 Uhr  
E-Mail: [jobcenter-karlsruhe-stadt@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-karlsruhe-stadt@jobcenter-ge.de)

### Was mitnehmen?

- Gültiger Reisepass oder Personalausweis
- Anmeldebestätigung (nicht älter als drei Monate)
- Ausweisdokumente der Personen in Ihrem Haushalt

### Was erhalten Sie?

Arbeitslosengeld II

### Link

[www.jobcenter-stadt-karlsruhe.de](http://www.jobcenter-stadt-karlsruhe.de)

## Bankkonto (Girokonto)



## Girokonto

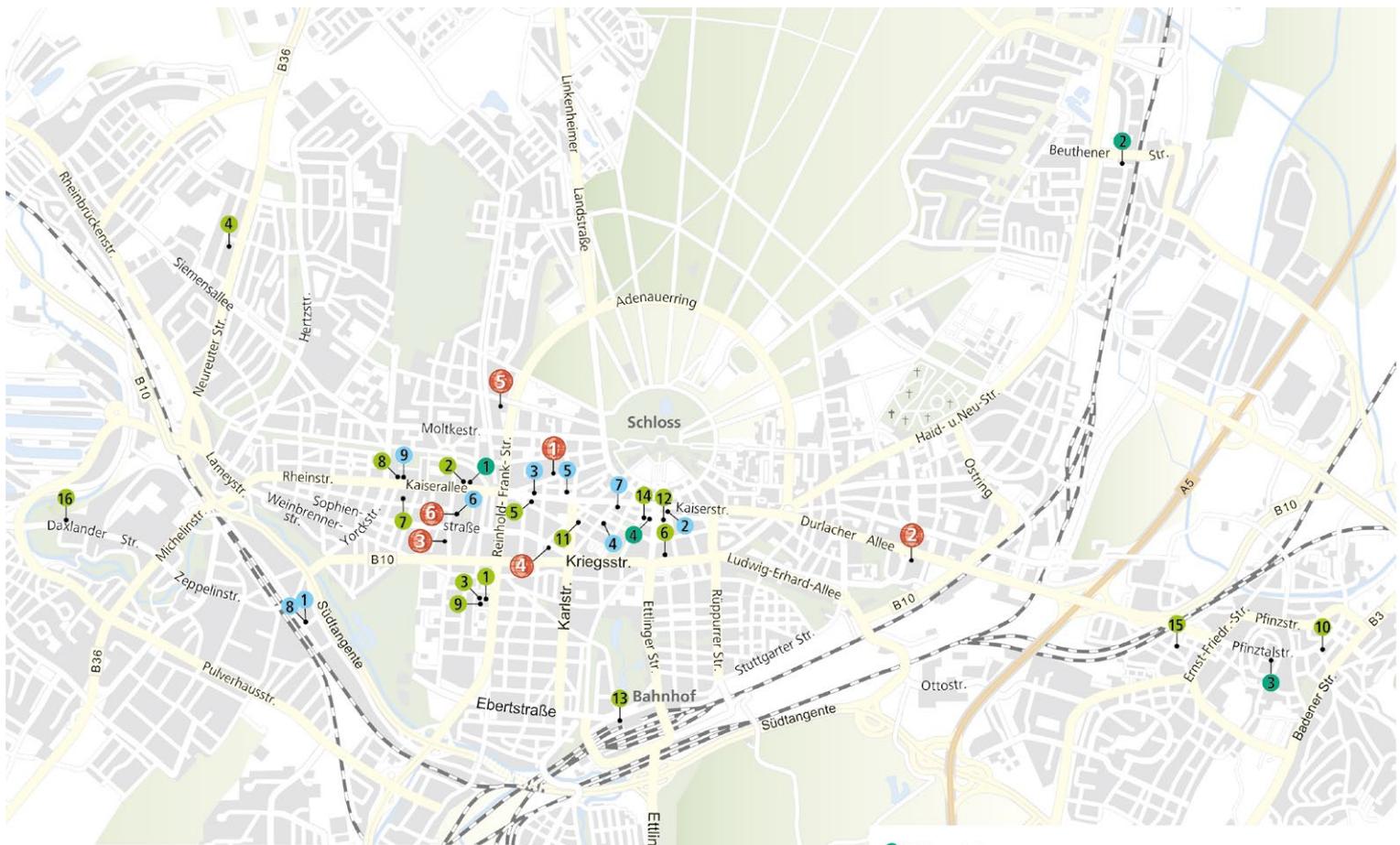
In Deutschland benötigen Sie ein Bankkonto – am besten ein Girokonto. Von diesem Konto können Sie die Miete überweisen oder Sie erhalten Ihr Gehalt oder andere Leistungen auf dieses Konto ausgezahlt. Sie können es in der Bank oder Sparkasse Ihrer Wahl eröffnen. Lassen Sie sich beraten: Einige Banken berechnen eine Kontogebühr, die jeden Monat anfällt. Fragen Sie nach der Höhe der **Kontoführungsgebühr**.

### Was mitnehmen?

Zur Eröffnung des Bankkontos benötigen Sie Ihren Personalausweis oder Reisepass und/oder Ihren Aufenthaltstitel.

**Tipp:** Bitte beachten Sie, dass Gebühren entstehen können, wenn Sie bei einer anderen Bank Geld abheben. Es ist hilfreich, sich zu erkundigen, bei welchen anderen Banken Sie kostenlos Geld abheben dürfen.

Bitte melden Sie bei einem Umzug die neue Adresse an die Bank.



### ● Integrationskurse

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 AAW Karlsruhe                         | Griesbachstraße 12  |
| 2 Berlitz Sprachschule Karlsruhe        | Kaiserstraße 215    |
| 3 Dialog Sprachschule Karlsruhe         | Kaiserstraße 186    |
| 4 eduGLOBAL                             | Erbprinzenstraße 27 |
| 5 Futur Gate Bildung und Training       | Kaiserstraße 156    |
| 6 Internationaler Bund                  | Scheffelstraße 17   |
| 7 Sprachakademie Karlsruhe              | Waldstraße 41       |
| 8 USS Karlsruhe                         | Griesbachstraße 12  |
| 9 Volkshochschule Karlsruhe e. V. (vhs) | Kaiserallee 12e     |

### 🌐 Migrationsberatungsstelle MBE

- |  |                      |
|--|----------------------|
| 1 AWO Migrationsberatung   | Stephanienstraße 52  |
| 2 Der Paritätische Migrationsberatung FKA                                  | Alter Schlachthof 39 |
| 3 LmDR e.V. Migrationsberatung   | Scheffelstraße 54    |
| 4 Ökumenischer Migrationsdienst  | Sophienstraße 33     |
| 5 ZWST e.V. Migrationsberatung (Jüdische Kultusgemeinde Karlsruhe K.d.ö.R) |                      |
| 6 Internationaler Bund - Jugendmigrationsdienst                            | Knielinger Allee 11  |
|  | Scheffelstraße 17    |

### ● Bürgerbüros

- |                                   |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 1 Bürgerbüro K8                   | Kaiserallee 8            |
| 2 Bürgerbüro Ost                  | Beuthener Straße 42      |
| 3 Bürgerbüro Durlach Kundencenter | Pfintzstraße 33          |
| 4 Digitales Bürgerbüro im Rathaus | Karl-Friedrich-Straße 10 |

### ● Wichtige Einrichtungen

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 Agentur für Arbeit Karlsruhe  | Brauerstraße 10         |
| 2 Ausländerbehörde Stadt Karlsruhe                                    | Kaiserallee 8           |
| 3 Berufsinformationszentrum BiZ                                       | Brauerstraße 10         |
| 4 BiMAQ Bildungsberatung bei den Arbeitsförderungsbetrieben Karlsruhe | Daimlerstraße 8         |
| 5 Büro für Integration  | Kaiserstraße 235        |
| 6 Familienkasse Karlsruhe   | Kriegsstraße 100        |
| 7 Gutenbergschule (GWRS)  | Goethestraße 34         |
| 8 Internationales Begegnungszentrum ibz                               | Kaiserallee 12d         |
| 9 Jobcenter Karlsruhe   | Brauerstraße 14         |
| 10 Jobcenter Karlsruhe  | Badener Straße 3        |
| 11 Jugendfreizeit und Bildungswerk                                    | Bürgerstraße 16         |
| 12 KVV-Kundenzentrum  | Karl-Friedrich-Straße 9 |
| 13 KVV-Kundenzentrum  | Bahnhofplatz 1          |
| 14 Liegenschaftsamt Stadt Karlsruhe                                   | Lammstraße 7a           |
| 15 Pestalozzischule (GWRS)  | Christofstraße 23       |
| 16 Stadtwerke Karlsruhe Kundencenter                                  | Daxlander Straße 72     |

© Stadt Karlsruhe | Liegenschaftsamt | 2022-3165

© Stadt Karlsruhe | LA 2022 | 3122

## Gesundheit



## Arztbesuche

Wenn Sie krank sind, gehen Sie zuerst zu einer Ärztin oder einem Arzt für Allgemeinmedizin, manchmal sagt man auch **Hausarzt**. Mit Kindern können Sie zu einem Facharzt für Kinder- und Jugendmedizin, einem **Kinderarzt**, gehen. Adressen von Ärztinnen und Ärzten finden Sie im Telefonbuch oder im Internet. Über den Link finden Sie heraus, welche Ärztinnen und Ärzte in Ihrer Nähe verschiedene Sprachen sprechen:

[arztsuche.kbv.de](http://arztsuche.kbv.de)

Bei einer speziellen Behandlung können Sie einen Facharzt in einer Praxis oder im Krankenhaus aufsuchen. Manchmal können Sie direkt zu einem Facharzt gehen, manchmal fragt ein Facharzt nach einer Überweisung von Ihrem Hausarzt.

Unter „Was mache ich bei einem Notfall“ (Seite 48) finden Sie alle wichtigen Notrufnummern.

## Anmeldung bei der Krankenkasse

Jeder muss in Deutschland krankenversichert sein. Es gibt sehr viele Krankenversicherungen in Deutschland. Sie können selbst entscheiden, bei welcher **Krankenkasse** Sie sich anmelden.

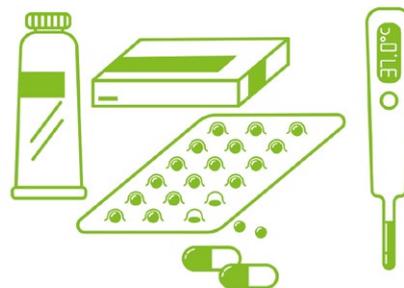
**Tipp:** Wenn Sie eine Arbeit haben oder Sozialleistungen erhalten, kann Sie auch Ihr Arbeitgeber oder das Jobcenter bei einer Krankenkasse anmelden.

Eine Liste der gesetzlichen Krankenkassen, finden Sie hier: [www.krankenkassen.de/gesetzliche-krankenkassen/](http://www.krankenkassen.de/gesetzliche-krankenkassen/)

Ehepartner und Kinder können kostenfrei bei der gleichen Krankenkasse mit familienversichert werden.

**Sie bekommen eine Krankenversichertenkarte, die Sie bei jedem Arztbesuch mitbringen müssen.**

**Gut zu wissen:** Personen, die verbeamtet sind, besonders viel verdienen oder freiberuflich arbeiten, können sich in Deutschland in einer privaten Krankenversicherung einschreiben.



## Kinder und Familie



### Eltern mit Kindern von null bis sechs Jahren

#### Eltern mit Babys und Kleinkindern:

Die **Startpunkt-Elterncafés** bieten für alle werdenden **Eltern und Familien mit Babys und Kleinkindern** ein offenes Elterncafé an. Hier können Sie andere Eltern und pädagogische Fachkräfte kennenlernen und erhalten Informationen zu Angeboten rund um Babys und Kleinkinder: [www.karlsruhe.de/fruehepraevention](http://www.karlsruhe.de/fruehepraevention)



### Kinderbetreuung bis zur Schule

Der Besuch einer **Kindertageseinrichtung (kurz: Kita)** ist in Deutschland nicht verpflichtend. Er ist aber stark zu empfehlen, da Ihr Kind so schnell die Sprache lernt. Eine Übersicht über Betreuungseinrichtungen für Kinder von eins bis sechs Jahren gibt es auf dem **Karlsruher Kita-Portal**: [kitaportal.karlsruhe.de](http://kitaportal.karlsruhe.de)

Aktuell müssen Sie einen **Elternbeitrag** zahlen, wenn Ihr Kind eine Kita besucht. Dieser Beitrag richtet sich nach Ihrem Einkommen.

Wenn Sie **Fragen zur Anmeldung in einer Kita** haben, können Sie sich an die Servicestelle Kindertagesbetreuung wenden:

#### Servicestelle Kindertagesbetreuung

Telefon: 0721 133-5566

Telefonische Sprechzeiten: Montag 9 bis 12 Uhr,  
Mittwoch 9 bis 12 Uhr

E-Mail: [service@kita.karlsruhe.de](mailto:service@kita.karlsruhe.de)

Reicht Ihr Familieneinkommen nicht aus, um den Beitrag zu bezahlen? In dem Fall können Sie einen **Zuschuss zum Beitrag** anfordern. Mehr dazu unter: [www.karlsruhe.de/kita-gebuehren](http://www.karlsruhe.de/kita-gebuehren)

#### Beratung zur (Klein-)Kinderbetreuung

Das Programm **Kita-Einstieg** berät und informiert Eltern zur Kinderbetreuung und zur Anmeldung in einer Kita: [www.karlsruhe.de/bildung-soziales/kinderbetreuung/kita-einstieg](http://www.karlsruhe.de/bildung-soziales/kinderbetreuung/kita-einstieg)

Mehrsprachige **Kita-Lotsinnen** begleiten Sie bei Bedarf bei der Anmeldung in einer Kita und vermitteln andere Angebote: [www.karlsruhe.de/bildung-soziales/kinderbetreuung/kita-einstieg#acc58099](http://www.karlsruhe.de/bildung-soziales/kinderbetreuung/kita-einstieg#acc58099)

## Anmeldung an Schulen

**Gut zu wissen:** In der Regel besuchen Kinder von sechs bis zehn Jahren eine Grundschule und danach eine weiterführende Schule. In Karlsruhe gibt es vier verschiedene Schularten der weiterführenden Schule (zehn bis 19 Jahre): Werkrealschule, Realschule, Gemeinschaftsschule und Gymnasium. Nach der weiterführenden Schule kann man eine berufliche Schule besuchen oder studieren.

Mehr Informationen:  
[www.karlsruhe.de/eltern\\_international](http://www.karlsruhe.de/eltern_international)

### Was bedeuten die unterschiedlichen Bildungsabschlüsse?

Es gibt unterschiedliche Schulabschlüsse. Je höher der Schulabschluss ist, desto mehr Möglichkeiten hat man bei der Berufswahl. Man muss dafür aber auch länger in die Schule gehen.

Mit einem Hauptschulabschluss (nach der 9. Klasse) oder einem Mittleren Bildungsabschluss (nach der 10. Klasse) kann man eine Berufsausbildung machen.

Das Abitur oder die Hochschulreife (nach der 12. oder 13. Klasse) braucht man, um an einer Hochschule zu studieren. Nach jedem Schulabschluss kann man weiter machen, um einen höheren Abschluss zu erreichen.

Auch wenn man die Schule abgebrochen hat, kann man den Abschluss später nachholen. Zum Beispiel an einer beruflichen Schule. Der Bildungsnavi Baden Württemberg zeigt die Möglichkeiten und erklärt die verschiedenen Schularten.

[www.bildungsnavi-bw.de](http://www.bildungsnavi-bw.de)

## Mein Kind spricht kein Deutsch. Wo kann es in die Schule gehen?

### Grundschule

Wenn Ihr Kind noch kein Deutsch spricht, kann es eine Vorbereitungsklasse besuchen. Die Grundschule, in die Ihr Kind geht, hängt ab von Ihrem Wohnort:

[www.karlsruhe.de/bildung-soziales/liste-schulen](http://www.karlsruhe.de/bildung-soziales/liste-schulen)

Die Anmeldung Ihres Kindes erfolgt direkt an der Schule. Vereinbaren Sie bitte für die Anmeldung einen Termin im Sekretariat der Schule und kommen Sie persönlich mit Ihrem Kind zum Termin.

### Weiterführende Schule

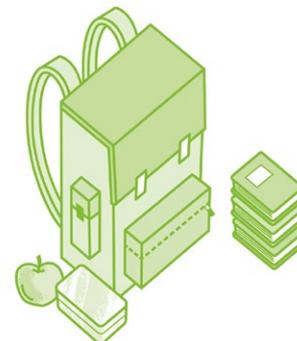
Wenn Ihr Kind zwischen **11 und 15 Jahre** alt ist und noch kein Deutsch spricht, können Sie es für eine **Vorbereitungsklasse (VKL)** an einer weiterführenden Schule anmelden. Bitte melden Sie sich bei einer der beiden untenstehenden Kontaktstellen. Ihr Kind wird dann an eine passende Schule vermittelt.

#### Gutenbergschule (GWRS)

Goethestraße 34, 76135 Karlsruhe  
 E-Mail: [info@gutenbergschulekarlsruhe.de](mailto:info@gutenbergschulekarlsruhe.de)  
 Telefon: 0721 133-4674

#### Pestalozzischule (GWRS)

Christofstraße 23, 76227 Karlsruhe  
 E-Mail: [poststelle@pestalozzischule-ka.schule.bwl.de](mailto:poststelle@pestalozzischule-ka.schule.bwl.de)  
 Telefon: 0721 133-4709



## Jugendliche ab 16 Jahren

Jugendliche ab 16 Jahren, die noch kein Deutsch sprechen, können Sie oder sie können sich selbst an einer Vorbereitungsklasse an einer beruflichen Schule (VABO) anmelden. In den VABO-Klassen können Jugendliche eine Deutschprüfung auf den Sprachniveaus A2 bis B1 absolvieren. Die Anmeldung für eine VABO-Klasse ist online möglich unter:

[wes.karlsruhe.de/anmeldung](http://wes.karlsruhe.de/anmeldung)

Nach der Vorbereitungsklasse (VABO) ist es möglich, einen deutschen Schulabschluss vorzubereiten. An der beruflichen Schule können verschiedene Schulabschlüsse erworben werden.

### Was nehme ich mit zur Anmeldung?

- die Geburtsurkunde des Kindes
- den Pass des Kindes
- Ihren eigenen Pass
- Schulzeugnisse (wenn vorhanden) bei einer Anmeldung für eine weiterführende Schule

## Mein Kind spricht bereits Deutsch. Wo kann es in die Schule gehen?

Wenn Ihr Kind Deutsch spricht und eine Regelschule besuchen kann, ist es möglich sich direkt an eine Schule zu wenden. Sie werden dort von der Schulleitung beraten.

Eine Liste der öffentlichen und privaten Schulen in Karlsruhe finden Sie hier: [www.karlsruhe.de/schulen](http://www.karlsruhe.de/schulen)

**Tipp:** Karlsruhe verfügt auch über Schulen mit bilingualen Klassen sowie eine Europäische Schule mit Regelunterricht in Deutsch, Englisch oder Französisch.

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Adressen von Einrichtungen, die Sie bei der Wahl der Schule, der Anmeldung und allgemeinen Fragen zum Schul- und Ausbildungssystem beraten.

## Bildungsberatung

Wenn Sie Fragen haben zur Anmeldung an einer Schule, zum Schul- und Ausbildungssystem oder allgemein zum Thema Bildung und Schule, können Sie zu einer Bildungsberatung gehen.

### Arbeitsstelle Migration

Die Arbeitsstelle Migration ist Ansprechpartnerin für zugewanderte Eltern im Schulamt Karlsruhe:

[www.schulamt-karlsruhe.de](http://www.schulamt-karlsruhe.de)

### Jugendmigrationsdienst

Der Jugendmigrationsdienst unterstützt Jugendliche und junge Erwachsene von 12 bis 27 Jahren bei den Themen Deutsch lernen, Schule und Beruf:

[www.jugendmigrationsdienste.de/jmd/karlsruhe](http://www.jugendmigrationsdienste.de/jmd/karlsruhe)

### Bildungsberatung für junge Migrantinnen und Migranten und ihre Eltern

Das Projekt bietet Deutschförderung für Grundschulkinder, Elterninformationskurse und individuelle Beratung an.

Telefon 0721 350 4169

E-Mail: [jmd.karlsruhe@internationaler-bund.de](mailto:jmd.karlsruhe@internationaler-bund.de)

Internet: [www.ib-baden.de/bildungsberatung-karlsruhe](http://www.ib-baden.de/bildungsberatung-karlsruhe)

### Förderung junger Quereinsteigerinnen und Quereinsteiger ins Bildungssystem

Das Projekt bietet kostenlosen Unterricht in Deutsch (bei Bedarf auch in Englisch) für Jugendliche von 12 bis 18 Jahren an.

Telefon: 0721 85019 841

Internet: [www.internationaler-bund.de/angebot/5858](http://www.internationaler-bund.de/angebot/5858)



## Bildungsberatung/ Berufsberatung der Agentur für Arbeit Karlsruhe

Die Bildungsberatung/ Berufsberatung unterstützt bei der Studien- und Berufswahl, während der Ausbildung und am Anfang des Berufslebens.

### Agentur für Arbeit Karlsruhe

Brauerstraße 10, 76135 Karlsruhe  
Beratungstermin anfragen unter 0800 4 555500 (gebührenfrei)  
oder online unter  
[www.arbeitsagentur.de/bildung/berufsberatung](http://www.arbeitsagentur.de/bildung/berufsberatung)

## BiMAQ Bildungsberatung: Ausbildung und weiterführende Schule

Bei der BiMAQ Bildungsberatung erhalten Jugendliche, junge Erwachsene, Eltern und Familienangehörige Informationen und Beratung über das Schul- und Ausbildungssystem, die Ausbildung und weiterführende Schulen. Eine Beratung und Vermittlung ist in mehreren Sprachen möglich.

### AFB – Arbeitsförderungsbetriebe gGmbH

Daimlerstraße 8, 76185 Karlsruhe  
Telefon 0721 97246-25 oder 0721 97246-39  
[www.afb-karlsruhe.de/de/jugendliche-schueler-azubis/bimaq](http://www.afb-karlsruhe.de/de/jugendliche-schueler-azubis/bimaq)

## Interkulturelle Elternmentoren

Interkulturelle Elternmentoren unterstützen zugewanderte Eltern in verschiedenen Sprachen **bei allgemeinen Fragen zur Schule und Bildung in Deutschland**. Bitte senden Sie eine E-Mail an:  
[bildungskoordination@sus.karlsruhe.de](mailto:bildungskoordination@sus.karlsruhe.de)

Der Spracherwerb ist wichtig für den schulischen Erfolg Ihres Kindes. Die Bildungskoordination für durchgängige Sprachbildung beantwortet Ihnen Ihre Fragen:  
[buero.fuer.integration@sjb.karlsruhe.de](mailto:buero.fuer.integration@sjb.karlsruhe.de)

## Leistungen für Familien mit Kindern

### Kindergeld

**Alle Eltern mit Kindern, die dauerhaft in Deutschland leben, haben Recht auf Kindergeld.** Sie erhalten pro Kind mindestens 200 Euro monatlich zur Unterstützung. Das Kindergeld wird bezahlt bis ein Kind 18 Jahre alt wird oder wenn Ihr Kind eine Ausbildung, ein Studium oder einen Freiwilligendienst absolviert bis zum 25. Lebensjahr. Sie beantragen das Kindergeld bei der Familienkasse.

### Kinderzuschlag

Wenn Sie ein **geringes Einkommen** haben, können Sie zusätzlich zum Kindergeld bei der Familienkasse einen Kinderzuschlag beantragen.

### Wo?

#### Familienkasse

Kriegsstraße 100, 76133 Karlsruhe

### Kontakt

Telefonnummer: 0800 4555530  
(Montag bis Freitag 8 bis 18 Uhr)  
E-Mail: [familienkasse-baden-wuerttemberg-west@arbeitsagentur.de](mailto:familienkasse-baden-wuerttemberg-west@arbeitsagentur.de)



### Was mitnehmen?

- Pass oder Ausweis
- Geburtsurkunde

**Kindergeld:** Antrag auf Kindergeld und eventuell Schulbescheinigung, Ausbildungs-, Studienbescheinigung  
**Kinderzuschlag:** Antrag auf Kinderzuschlag, Nachweise über Unterkunft und Heizung, Einkommen und Vermögen, Unterhaltsregelung

### Was erhalten Sie?

- Kindergeldbescheid (bitte aufbewahren)

beziehungsweise

- Bescheid über die Bewilligung/Ablehnung des Kinderzuschlags (bitte aufbewahren)

### Link

[www.familienkasse.de](http://www.familienkasse.de)

## Karlsruher Kinderpass/Karlsruher Pass/ Karlsruher Pass 60+

Mit dem Karlsruher Kinderpass/Karlsruher Pass/ Karlsruher Pass 60+ erhalten Karlsruherinnen und Karlsruher ab 0 Jahren in der Regel, wenn sie ein geringeres Einkommen haben oder Sozialleistungen beziehen, freie Eintritte, Vergünstigungen oder Gutscheine in den Bereichen Freizeit, Sport, Kultur, Bildung und Mobilität. Dazu gehören zum Beispiel Ermäßigungen für Tickets beim Karlsruher Verkehrsverbund (KVV) oder für Frei- und Hallenbäder bis zu 50 Prozent, Zuschüsse für Ferienangebote, Bildungsgutscheine, freier Eintritt oder Ermäßigungen für Museen in Karlsruhe und Region. Die Angebote unterscheiden sich je nach Pass.

Mehr Informationen unter: [www.karlsruher-pass.de](http://www.karlsruher-pass.de)

Wenn Sie ein geringes Einkommen haben, erfahren Sie mit dem Online-Rechner, ob Sie einen Anspruch auf den Karlsruher Pass/Karlsruher Kinderpass haben:

[www.karlsruher-pass.de/online\\_rechner](http://www.karlsruher-pass.de/online_rechner)

### Wo?

**Jugendfreizeit- und Bildungswerk**  
Bürgerstraße 16, 76133 Karlsruhe

### Was mitnehmen?

- Aktuelles Passfoto
- Gültiger Personalausweis oder andere Ausweisdokumente
- Nachweise je nachdem was auf Sie zutrifft
  - Bescheid über Sozialleistungen,
  - Schwerbehinderten-Ausweis,
  - Geburtsurkunden, Meldebescheinigungen oder Stammbuch (bei Familien mit fünf oder mehr minderjährigen Kindern)
  - bei Familien mit geringem Einkommen: Unterlagen zur Berechnung

### Was erhalten Sie?

Karlsruher Kinderpass oder Karlsruher Pass

### Kontakt

Termine nach Vereinbarung

Telefon: 0721 133-5671

E-Mail: [jfbw@stja.de](mailto:jfbw@stja.de)

Internet: [www.karlsruher-pass.de](http://www.karlsruher-pass.de)

## Elterngeld

Elterngeld können **Mütter oder Väter ab der Geburt Ihres Kindes** erhalten.

Das Basiselterngeld können Mütter oder Väter 12 Monate erhalten,

- wenn Sie das Kind nach der Geburt hauptsächlich selbst betreuen oder erziehen,
- und nicht mehr als 30 Stunden pro Woche arbeiten beziehungsweise studieren oder in Ausbildung sind,
- wenn sich beide Elternteile die Betreuungszeit teilen, kann das Elterngeld bis zu 14 Monate ausgezahlt werden.

Es gibt verschiedene Varianten des Elterngelds.

Informieren Sie sich auch unter: [www.familienportal.de](http://www.familienportal.de)

### Wo?

#### L-Bank – Bereich Familienförderung

76113 Karlsruhe

### Kontakt

Montag bis Freitag 8 bis 16:30 Uhr

Telefon: 0800 664 5471

E-Mail: [familienfoerderung@l-bank.de](mailto:familienfoerderung@l-bank.de)

### Was mitnehmen?

- Geburtsurkunde (im Original)
- Nachweise über Ihr Einkommen
- Eventuell weitere Nachweise bitte telefonisch erfragen

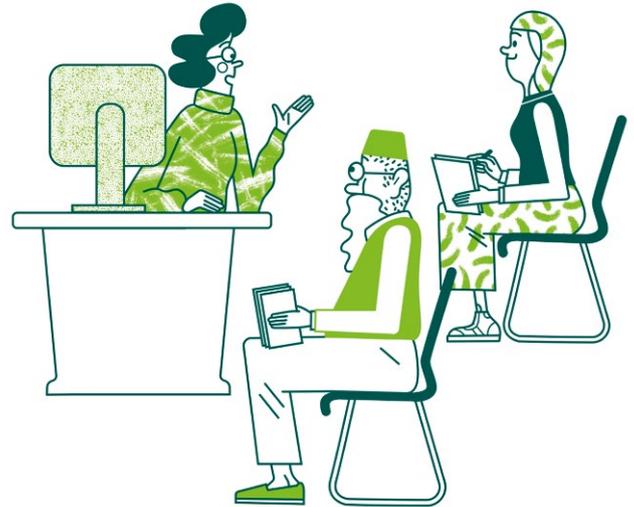
### Was erhalten Sie?

Bescheid über das Elterngeld (bitte aufbewahren)

### Link

[www.l-bank.de/produkte/familienfoerderung/elterngeld](http://www.l-bank.de/produkte/familienfoerderung/elterngeld)

## Beratung und Service



In den ersten Wochen und Monaten in Karlsruhe haben Sie sicherlich viele Fragen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Migrationsberatung helfen, Probleme zu lösen – etwa zu folgenden Themen:

- Deutsch lernen (zum Beispiel: Vermittlung von Sprach- und Integrationskursen),
- Fragen zum Aufenthaltstitel,
- Beruf und Anerkennung (zum Beispiel: Anerkennung des Schulabschlusses und der Ausbildung/des Studiums, Arbeitssuche),
- Wohnen (zum Beispiel: Unterstützung und grundlegende Informationen zur Wohnungssuche),
- Gesundheit (zum Beispiel: medizinische Versorgung, Krankenkasse),
- Familie und Kinder (zum Beispiel: Fragen zur Kinderbetreuung, Schule),
- Ehe und Partnerschaft (zum Beispiel: Unterstützung bei der Schwangerschaft, Beratung bei Eheproblemen).

## Migrationsberatung

In Karlsruhe gibt es fünf **Migrationsberatungsstellen für erwachsene Zuwanderer (MBE)** und einen **Jugendmigrationsdienst (JMD)** für junge Menschen zwischen 12 und 27 Jahren. Die Beratung ist kostenlos.

Weitere Beratungsangebote freier Träger in Karlsruhe haben wir hier aufgelistet: [www.karlsruhe.de/bildung-soziales/psychologische-soziale-beratung/beratungsstellen-fuer-migrantinnen-migranten](http://www.karlsruhe.de/bildung-soziales/psychologische-soziale-beratung/beratungsstellen-fuer-migrantinnen-migranten)

---

### Migrationserstberatungsstellen für erwachsene Zuwanderer (MBE)

#### **AWO Karlsruhe**

Stephanienstraße 52, 76133 Karlsruhe  
 Telefon: 0721 16089-412, -414, -433, -434  
 E-Mail: [mbe@awo-karlsruhe.de](mailto:mbe@awo-karlsruhe.de)  
 Termine nach Vereinbarung

#### **Der Paritätische. Freundeskreis Asyl Karlsruhe**

Alter Schlachthof 59, 76137 Karlsruhe  
 Telefon: 0721 7836-8878  
 E-Mail: [mbe.karlsruhe@fka-ka.de](mailto:mbe.karlsruhe@fka-ka.de)  
 Offene Sprechzeiten zur Kurzberatung: Montag, 10 bis 15 Uhr und nach Terminvereinbarung

#### **Landmannschaft der Deutschen aus Russland e.V.**

Scheffelstraße 54, 76135 Karlsruhe  
 Telefon: 0721 8933-8385  
 Termine nach Vereinbarung

#### **Ökumenischer Migrationsdienst**

Sophienstraße 33, 76133 Karlsruhe  
 Telefon: 0721 9124-314 oder -316  
 E-mail: [sekretariat-oemd@caritas-karlsruhe.de](mailto:sekretariat-oemd@caritas-karlsruhe.de)  
 Offene Sprechstunde zur Kurzberatung: Mittwoch, 9 bis 12 Uhr und nach Terminvereinbarung

#### **Zentralwohlfahrtsstelle der Juden in Deutschland e.V.**

Knielinger Allee 11, 76133 Karlsruhe  
 Telefon: 0721 7509 9535  
 E-Mail: [info@jg-karlsruhe.de](mailto:info@jg-karlsruhe.de)  
 Termine nach Vereinbarung

---

### Jugendmigrationsdienst (JMD)

#### **Jugendmigrationsdienst Karlsruhe**

Scheffelstraße 17, 76135 Karlsruhe  
 Telefon: 0721 85019-70 oder -816  
 E-Mail: [jmd-karlsruhe@ib.de](mailto:jmd-karlsruhe@ib.de)  
 Termine nach Vereinbarung

---

### Stadt Karlsruhe: Zentrale Verweisberatung beim Büro für Integration (Bfi)

Zur Zentralen Verweisberatung beim Büro für Integration können Sie gehen:

- wenn Sie zu Sprach- und Integrationskursen Beratung oder Informationen möchten,
- wissen möchten, zu welchen Beratungsstellen Sie in Karlsruhe gehen können,
- eine allgemeine Beratung möchten.

#### **Büro für Integration**

Kaiserstraße 235, 76133 Karlsruhe  
 Telefon: 0721 133-3840  
 E-Mail: [buero.fuer.integration@sjb.karlsruhe.de](mailto:buero.fuer.integration@sjb.karlsruhe.de)  
 Termine nur nach Vereinbarung

## Mobilität



Mit Tram-Bahnen, Stadtbahnen und Bussen können Sie schnell und bequem in die einzelnen Stadtteile gelangen. Auf der Homepage des Karlsruher Verkehrsverbundes (KVV) [www.kvv.de](http://www.kvv.de) finden Sie alle wichtigen Informationen über die Fahrpläne der einzelnen Linien, die unterschiedlichen Ticket-Arten und deren Gültigkeit.

Über die App KVV.live können Sie sich über die Abfahrtszeiten von Bus und Bahn informieren.

**Gut zu wissen:** Karlsruhe ist eine Fahrrad-Stadt! Für Radfahrer gibt es daher in vielen Straßen neben dem Bürgersteig Fahrradwege.

## Wie kaufe ich ein Ticket?

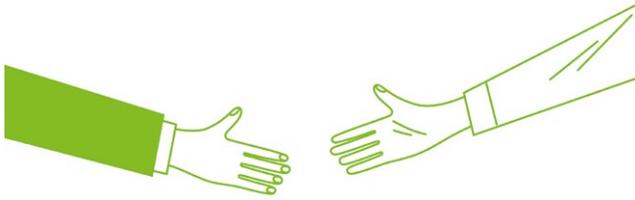
Wenn Sie einmal oder selten Bus oder Bahn fahren:

- AVG-Stadtbahn oder VBK-Tram: Sie können am Automaten an der Haltestelle oder in der Bahn ein Ticket kaufen. Meistens kann man nur mit Bargeld zahlen.
- Bus: Bustickets kann man am Automaten oder beim Fahrer kaufen.
- Tickets und Abos können Sie auch über das Handyticketportal des KVV kaufen: <https://kvv.mobilesticket.de/ticketportal>
- Das Ticket wird in der Bahn oder im Bus abgestempelt.
- Über das Smartphone können Sie sich die App KVV mobil schnell und unkompliziert herunterladen. Tickets für Bus und Bahn können bequem über ein Konto in der App gebucht werden.

**Tipp:** Wenn Sie **regelmäßig** Bus oder Bahn fahren, lohnt sich eine **Monats- oder Jahreskarte**. Es gibt viele verschiedene Ticket-Arten. Kinder, Schülerinnen und Schüler, Auszubildende, Studierende sowie Menschen ab 65 Jahren und Menschen, die Arbeit suchen, zahlen weniger. Für sie gibt es reduzierte Tickets. So gibt es zum Beispiel Einzeltickets, Gruppentickets, spezielle Tickets für Schülerinnen und Schüler sowie Auszubildende und Studierende, Monatskarten, Jahreskarten oder auch Fahrkarten, die nur ab 9 Uhr gültig sind. Fragen Sie nach. Lassen Sie sich an den KVV-Kundenzentren vor dem Hauptbahnhof und am Marktplatz beraten (Karl-Friedrich-Straße 9)!

**Gut zu wissen:** Wie teuer Ihr Ticket ist, hängt davon ab, wie weit Sie fahren. Wenn Sie im Karlsruher Stadtgebiet bleiben, brauchen Sie **zwei** Waben.

## Orte der Begegnung



Wenn Sie in Karlsruhe angekommen sind, möchten Sie sicherlich bald andere Menschen kennenlernen. Hier haben wir ein paar Möglichkeiten aufgelistet:

Das **internationale Begegnungszentrum ibz** ist ein Begegnungsort für Menschen aus aller Welt. Es gibt ein Willkommenscafé, Angebote zum Deutschlernen, Treffpunkte um andere Menschen kennenzulernen, Veranstaltungen und vieles mehr. Mehr dazu unter: [www.ibz-karlsruhe.de](http://www.ibz-karlsruhe.de)

- Karlsruhe ist eine Kulturstadt und hat eine vielfältige Kulturszene: [www.kulturinkarlsruhe.de](http://www.kulturinkarlsruhe.de)
- **Sport** ist immer eine gute Idee, um andere Menschen kennenzulernen. Eine Liste der Karlsruher Sportvereine finden Sie hier: [web1.karlsruhe.de/db/sportvereine](http://web1.karlsruhe.de/db/sportvereine)
- Wenn Sie andere Menschen aus Ihrem Land oder Ihrer Region kennenlernen möchten, können Sie sich an einen der **über 80 Migrantenvereine** in Karlsruhe richten: [www.karlsruhe.de/bfi](http://www.karlsruhe.de/bfi) → Migrantenvereine
- Für **Kinder und Jugendliche** gibt es viele Treffpunkte: [www.stja.de/einrichtungen](http://www.stja.de/einrichtungen)
- In der vhs Karlsruhe können Sie viele Kurse belegen: [www.vhs-karlsruhe.de](http://www.vhs-karlsruhe.de)
- In den Karlsruher Bibliotheken können Sie Medien ausleihen, lernen oder Zeit im Lesecafé verbringen: [www.karlsruhe.de/kultur-freizeit/literatur-und-bibliotheken](http://www.karlsruhe.de/kultur-freizeit/literatur-und-bibliotheken)

## Info-Portale für neu Zugewanderte in Karlsruhe

Das Portal „**AniKA – Ankommen in Karlsruhe**“ informiert über Angebote für neu Zugewanderte in Karlsruhe: [www.anika-net.de](http://www.anika-net.de)

- Das Welcome Center TechnologieRegion Karlsruhe ist eine zentrale Anlaufstelle für **internationale Fach- und Nachwuchskräfte**, die in der TechnologieRegion arbeiten und leben möchten und für Unternehmen der Region, die an internationalen Fachkräften interessiert sind: [www.welcome.technologieregion-karlsruhe.de/de/welcome-center](http://www.welcome.technologieregion-karlsruhe.de/de/welcome-center)
- Das **Karlsruher Institut für Technologie (KIT)** hat eine Koordinierungsstelle zur Integration von Geflüchteten und Migrantinnen und Migranten: [www.intl.kit.edu/english](http://www.intl.kit.edu/english)
- Die Seite [www.expats-ka.com](http://www.expats-ka.com) bietet englischsprachige Informationen für **Expats** in Karlsruhe.

Das Portal des „**Bündnis zur Unterstützung von Geflüchteten in Karlsruhe (bunt)**“ informiert über Angebote für Geflüchtete, die in der Erstaufnahmeeinrichtung in Karlsruhe untergebracht sind: [www.bunt-ka.de](http://www.bunt-ka.de)







