

Інформація у пункті підтримки по догляду (Pflegestützpunkt)

Ви отримаєте інформацію щодо

- страхових виплат на випадок потреби в догляді та їх оформлення,
- пропозицій підтримки, амбулаторних служб догляду, денного догляду та притулків для людей похилого віку,
- пропозицій допомоги для родичів, які здійснюють догляд.

Пані Шнайдер (Schneider)

Телефон: 0721 133-5513

Ел. адреса: pflegestuetzpunkt@sjb.karlsruhe.de

Договірні партнери пункту підтримки по догляду



Контактні дані

Pflegestützpunkt

Ernst-Frey-Straße 10, 76135 Karlsruhe

Телефон: 0721 133-5513 (довідка)

Факс: 0721 133-955513

Ел. адреса: pflegestuetzpunkt@sjb.karlsruhe.de

Інтернет: www.karlsruhe.de/pflege

Керівниця

Пані Фроммгерц (Frommherz)

Телефон: 0721 133-3868

Графік роботи

Понеділок, вівторок, середа, п'ятниця з 9:00 до 12:00, Четвер з 14:00 до 17:00

Особиста консультація за попереднім записом.

Зупинка

Europahalle/Europabad, трамвайний маршрут № 4



Stadt Karlsruhe

Sozial- und Jugendbehörde – Pflegestützpunkt und Pflegeheimberatung



Інформація та консультації щодо пропозицій та можливостей допомоги у разі потреби в догляді



www.karlsruhe.de/pflege

PFLEGE
STÜTZPUNKT
BADEN-WÜRTTEMBERG
STADT KARLSRUHE

Karlsruhe

Людина потребує догляду – що робити?

Коли людина потребує догляду або коли змінюється ситуація з доглядом, це створює нові виклики як для самої людини, так і для її оточення. Виникає багато питань. Як можна організувати повсякденний догляд? На яку фінансову допомогу можна розраховувати і куди звертатися? Які існують пропозиції допомоги в конкретній ситуації?

У пункті підтримки по догляді міста Карлсруе люди будь-якого віку можуть отримати вичерпну та безоплатну інформацію та консультації з питань догляду.

Консультаційна пропозиція призначена для застрахованих осіб, які потребують догляду, а також для їхніх родичів та близьких.

Консультації проводяться телефоном, на особистому прийомі в офісі, в режимі онлайн або за потреби у вас вдома. Працівники зобов'язані дотримуватись конфіденційності. Будь ласка, зверніть увагу, що консультації проводяться німецькою мовою. Для отримання консультації іншою мовою необхідна участь супроводжуючої особи зі знаннями німецької мови.

Консультації з питань догляду в пункті підтримки по догляді (Pflegetützpunkt)

Ви отримаєте незалежну консультацію про те, які існують можливості для оптимальної організації вашої індивідуальної ситуації з доглядом. За потреби служба консультування з питань догляду спільно із зацікавленою

особою розробить індивідуальний план допомоги та надасть підтримку в його реалізації задля забезпечення догляду.

Повноваження залежать від району проживання особи, яка потребує догляду:

Knielingen, Neureut, Südweststadt, Südstadt

Пані Гьорт (Göhrst)

Телефон: 0721 133-5092

Ел. адреса: pflegerberatung1@sjb.karlsruhe.de

Daxlanden, Grünwinkel, Mühlburg, Weststadt

Пані Ерманн (Ehrmann)

Телефон: 0721 133-5099

Ел. адреса: pflegerberatung2@sjb.karlsruhe.de

Hagsfeld, Nordweststadt, Oststadt, Rintheim, Waldstadt

Пані Бухвальд (Buchwald)

Телефон: 0721 133-3860

Ел. адреса: pflegerberatung3@sjb.karlsruhe.de

Beiertheim-Bulach, Nordstadt, Oberreut, Rüppurr, Weiherfeld-Dammerstock

Пані Фроммгерц (Frommherz)

Телефон: 0721 133-3868

Ел. адреса: pflegerberatung4@sjb.karlsruhe.de

Innenstadt (Ost i West), Durlach разом із Bergwaldsiedlung, Grötzingen, Grünwettersbach, Hohenwettersbach, Palmbach, Stupferich, Wolfartsweier

Пані Йенсен (Jensen)

Телефон: 0721 133-3867

Ел. адреса: pflegerberatung5@sjb.karlsruhe.de

Консультаційна служба притулку для людей похилого віку (Pflegeheimberatung)

Якщо не вистачає коштів: виплати соціальної допомоги в притулку для людей похилого віку

З питань виплат по догляді при влаштуванні в притулок для людей похилого віку слід у першу чергу звернутися до відповідної каси страхування на випадок потреби в догляді. Якщо ви не в змозі самостійно оплатити решту витрат, а догляд із боку родичів або амбулаторних служб не надається у достатньому обсязі, то можна звернутися із заявою до уповноваженого органу соціального забезпечення про отримання пільг відповідно до Частини XII Соціального кодексу.

У разі, коли ви маєте право на виплати соціальної допомоги, консультації з питань можливого влаштування в притулок для людей похилого віку надаються за такою адресою:

Консультаційна служба притулку для людей похилого віку (Pflegeheimberatung)

Ernst-Frey-Straße 10, 76135 Karlsruhe

Пані Тренкель (Trenkel)

Телефон: 0721 133-5055

Пані Молінарі (Molinari)

Телефон: 0721 133-5085

Факс: 0721 133-955055

Ел. адреса: pflegeheimberatung@sjb.karlsruhe.de

Інтернет: www.karlsruhe.de/pflege